

## **REGULAMIN SKLEPU MATURAUSTNA.PL**

### **Warunki i zasady sprzedaży internetowej [www.sklep.maturaustna.pl](http://www.sklep.maturaustna.pl)**

#### **1. Informacje ogólne**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży detalicznej drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet przez witrynę [sklep.maturaustna.pl](http://sklep.maturaustna.pl)
- 1.2. Sprzedającym i właścicielem strony jest Blue Panda Michał Reda  
NIP: 5832968476, Jabłońskiego 20/20, 80-766 Gdańsk (określana dalej jako Blue Panda)

#### **2. Zamówienia**

- 2.1. Klienci mają możliwość dokonywania zakupów na [sklep.maturaustna.pl](http://sklep.maturaustna.pl) bez konieczności rejestracji.
- 2.2. Wszystkie produkty dostępne na [sklep.maturaustna.pl](http://sklep.maturaustna.pl) są nowe, wolne od wad fizycznych.
- 2.3. Aby dokonać zamówienia, należy wskazać w koszyku:
  - a) dane wraz z adresem e-mail na jaki ma być dostarczony zakupiony produkt
  - b) sposób płatności
- 2.4. Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością ich otrzymywania
- 2.5. Wszystkie ceny na stronie [sklep.maturaustna.pl](http://sklep.maturaustna.pl) są cenami detalicznymi podanymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
- 2.6. Zamieszczone na stronie [sklep.maturaustna.pl](http://sklep.maturaustna.pl) ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art.71 KC i nie stanowią oferty w rozumieniu art.61 KC. Ceny mogą ulec zmianie w każdej chwili.

#### **3. Dostawy. Czas realizacji zamówień i formy płatności**

- 3.1. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 30 minut od momentu zawarcia umowy.
- 3.2. Oferujemy dostawę produktów za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3.3 Oferujemy płatność elektroniczną za pośrednictwem serwisu [tpay.com](http://tpay.com).

## **4. Zwroty i reklamacje**

4.1. Firma Blue Panda odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

4.2. Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres e-mail sklep@maturaustna.pl, lub w formie pisemnej na adres firmy Blue Panda podany w górnej części Regulaminu

4.3. Firma Blue Panda rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni Firma Blue Panda nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznała żądania za uzasadnione. Koszty związane z uznaną reklamacją ponosi Firma Blue Panda. Warunki dostawy będą ustalane indywidualnie z Klientem.

4.4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument może odstąpić od umowy. Zastrzega się, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić t. j. treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się z wyraźną zgodą Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

4.5. W przypadku odstąpienia od umowy i zwrotu rzeczy przez Klienta, Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## **7. Ochrona danych osobowych**

7.1. Firma Blue Panda przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. Firma Blue Panda z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. W szczególności sklep.maturaustna.pl zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Firma Blue Panda sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług za pośrednictwem sklep.maturaustna.pl

7.2. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów, w związku z zakupami na sklep.maturaustna.pl jest Firma Blue Panda Michał Reda.

7.3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celach związanych z działalnością Firmy Blue Panda w zakresie działalności sklepu sklep.maturaustna.pl, w tym w celu zawierania, realizacji i rozliczenia umów sprzedaży.

7.4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w pkt. 2.1 Regulaminu jest konieczne w celach zrealizowania zamówienia.

7.5. Klienci mogą przeglądać sklep.maturaustna.pl oraz zamieszczone w nim oferty dotyczące towarów bez podawania danych osobowych.

7.6. Dane podawane przez Klienta w trakcie składania zamówienia są wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z Klientem oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży. Dane kontaktowe, za zgodą Klienta, wykorzystywane są również do przesyłania Klientowi przez Firmę Blue Panda informacji o świadczonych przez nią usługach. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.

7.7. Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez Firmę Blue Panda i za zgodą Klientów.

7.8. W przypadku uzyskania przez Firmę Blue Panda wiadomości o korzystaniu przez Klienta z sklep.maturaustna.pl niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Firma Blue Panda może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

7.9. Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line lub w ramach usługi Płatność tPay.com za towary nabyte w sklep.maturaustna.pl, są przekazywane spółce Krajowy Integrowany Płatności Spółka Akcyjna, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań.

7.10. Firma Blue Panda zapewnia realizację uprawnień Klientów wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Klienci mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Firma Blue Panda zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Firmę Blue Panda danych osobowych innemu niż administratorowi danych.

7.11. Firma Blue Panda wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Klientów i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

7.12. Firma Blue Panda stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klientów z sklep.maturaustna.pl Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" uniemożliwia korzystanie z sklep.maturaustna.pl

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. W przepisach nieregulowanych powyższym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

8.2. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Firmę Blue Panda w ramach sklep.maturaustna.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne.